Uniden® iWitness

GRABADORA DE VÍDEO AUTOMOTRIZ
DC1

MANUAL DE INSTRUCCIONES

© 2016 Uniden America Corporation
Irving, Texas

1ª Distribución, febrero 2016
Impreso en China

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- Uniden no representa que este producto es impermeable. No exponga el producto a la lluvia o a la humedad.
- Este producto es para usarlo en un vehículo de motor. No instale el dispositivo donde pueda bloquear la vista del conductor de la carretera (incluyendo los espejos) o interferir con el despliego de la bolsa de aíre.
- ¡Ponga atención a la carretera! No opere, ni se enfoque en ningún dispositivo mientras conduzca. Si necesita concentrase en el dispositivo, apárquese al lado de la carretera para hacerlo.
- Asegúrese de que el lente de la cámara está limpio y de que nada lo está bloqueando.
- No deje el dispositivo a la luz directa solar por mucho tiempo o donde las temperaturas pudieran subir a más de 140°F (60°C).

CONTENIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES.2

SUMARIO..... 5
- **CARACTERÍSTICAS 5**

¿QUÉ VIENE EN LA CAJA? 6

CONTROLES E INDICADORES 7

INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN 10
- **ACOPLAMIENTO DEL MONTAJE PARA EL PARABRISAS 10**
- **INSTALACIÓN DE LA TARJETA MICROSD 10**
- **ACTIVACIÓN DE LA CÁMARA DC1 ..... 10**

FUNCIONAMIENTO DE LA CÁMARA DC1 11
- **MODO GRABACIÓN 12**
  - ***Grabación 12***
  - ***Cómo guardar la grabación actual 12***
  - ***Menú del modo grabación..... 12***
- **MODO FOTO 14**
  - ***Menú del modo foto 14***
- **MODO REPRODUCCIÓN 15**
  - ***Menú del modo reproducción..... 15***
- **MENÚ DE CONFIGURACIÓN 16**
- **CÓMO PROGRAMAR LA FUNCIÓN ID VEHÍCULO/ CONDUCTOR 17**

CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA 18
Almacenamiento masivo 18
Cámara de la computadora 18

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 19

ESPECIFICACIONES 21

INFORMACIÓN DE LA FCC/INDUSTRY CANADA .. 22

GRABADORA DE VÍDEO AUTOMOTRIZ

DC1

SUMARIO

La cámara DC1 de Uniden es una grabadora ultra-compacta que se puede configurar para capturar continuamente vídeo de alta calidad en condiciones de luz baja. El sensor-G integrado activa la cámara para comenzar a grabar instantáneamente si se golpea o rasguña el vehículo. La cámara DC1 puede grabar también afuera del vehículo por la duración de la alimentación de la pila interna.

CARACTERÍSTICAS

- Pantalla a color de 1.5 in.
- Grabación de alta definición
- Visión nocturna infrarroja
- Sensor-G
- Grabación continua
- Desactivación automática
- Marca de la fecha y de la hora
- Graba a una tarjeta microSD (tarjeta de 8GB incluida)
- Pila interna recargable (hasta 10 minutos)

¿QUÉ VIENE EN LA CAJA?

DC1 de Uniden

Montaje para el parabrisas

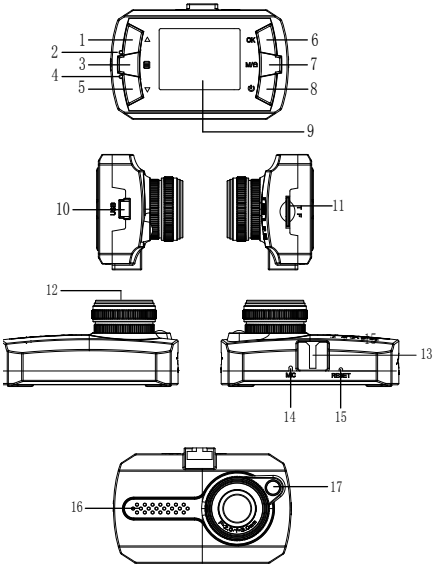
Adaptador CC (vehículo)

Cable USB

Tarjeta microSD de 8 GB

Si cualquier artículo falta o está dañado, visite nuestra página web www.uniden.com 24x7.

CONTROLES E INDICADORES



Núm.	*Artículo*	*Descripción*
1	**SUBIR ▲**	• En modo grabación, agrandar. • En la lista del menú, sube el cursor una línea.
2	**LED**	ROJO – indica cargándose.
3	**MENÚ** ☰	Cuando no está grabando, abre el menú.
4	**LED**	• AZUL – (fijo) no está grabando. • AZUL – (destellando) grabando.

Núm.	*Artículo*	*Descripción*
5	**BAJAR ▼**	• En modo grabación, disminuir. • En la lista del menú, baja el cursor una línea.
6	**OK**	• En modo grabación, oprima este botón para comenzar/detener la grabación de vídeo. • Use este botón para capturar una imagen en el modo foto. • Confirmar una selección del menú. • Confirma los cambios hechos en las configuraciones.
7	**M /** ⌂	• Durante la grabación, oprima para cerrar (proteger contra sobrescribir) la grabación actual. • Use este botón para cambiar entre los modos grabación, foto y reproducción.
8	**ALIMENTACIÓN**	• Oprima para encender. • Mantenga oprimido para apagar. • En el modo de grabación, oprima para encender/apagar los LEDs infrarrojos (visión nocturna).
9	**LCD**	
10	**Puerto USB**	• Conecte aquí la alimentación externa y para cargar la pila. • Conecte a la computadora para transferir datos (tarjeta microSD).
11	**Ranura para la tarjeta**	Ranura para la tarjeta microSD.
12	**Lente**	

Núm.	*Artículo*	*Descripción*
13	**Ranura para el soporte**	Acople el gancho del soporte en el montaje para el parabrisas.
14	**MIC**	Graba sonido.
15	**Reiniciar**	Si el dispositivo falla en funcionar, trate reiniciándolo. Oprima el botón para reiniciar usando un alfiler o una pinza de papel desdoblada.
16	**Altavoz**	
17	**LED infrarrojo**	LED para la visión nocturna.

INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN

ACOPLAMIENTO DEL MONTAJE PARA EL PARABRISAS

1. Inserte el gancho del soporte de montaje para el parabrisas en la ranura para él encima de la cámara DC1.
2. Después de insertar el gancho, deslícelo hacia abajo hasta que cierre en posición.
3. Oprima la copa de succión contra el parabrisas.
4. Empuje el cierre de succión hacia arriba hasta que encaje en sitio y apriete el cuello de cierre para asegurar.
5. Estire suavemente del montaje para afirmar que está asegurado.

INSTALACIÓN DE LA TARJETA MICROSD

Una tarjeta microSD compatible (de 8G suministrada) es requerida para grabar y guardar vídeos y fotos.

La unidad puede apoyar tarjetas microSDHC (alta capacidad microSD) hasta 32GB en capacidad. Uniden recomienda que use tarjetas microSDHC de buena calidad de por lo menos 8GB en capacidad y con velocidad mínima clase 10.

Inserte con cuidado una tarjeta microSD formateada en la ranura al lado de la unidad. Para quitar la tarjeta de la ranura, oprima el borde de la tarjeta microSD hacia adentro para que sea expulsada y sáquela.

ACTIVACIÓN DE LA CÁMARA DC1

Use solamente el adaptador CC para vehículo, que viene con su dispositivo. Cualquier otro adaptador podría dañar el dispositivo.

1. Consulte el manual de instrucciones de su vehículo para verificar la ubicación de los enchufes de alimentación en y alrededor del tablero de mandos. Localice un enchufe que suministre 12 voltios de electricidad cuando la llave esté en una de estas posiciones ON o ACC.
2. Conecte el adaptador para vehículo a la cámara y a ese enchufe de alimentación.

3. Encienda el vehículo. La cámara se enciende automáticamente y comienza a grabar. Cuando el motor se apague, la cámara se apagará automáticamente en unos cuantos segundos.

Cargue la cámara por lo menos 15 minutos cuando la encienda por primera vez o cuando ha estado apagada por más de tres semanas.

4. Otras veces, oprima el botón ⏻ para encenderla. Mantenga oprimido el botón ⏻ para apagarla.

La unidad carga la pila siempre que detecta corriente vía el puerto USB. El LED rojo brilla cuando la unidad se está cargando. Se apagará automáticamente cuando la unidad se haya cargado completamente. La unidad tomará unos 90 minutos para cargarse completamente. El icono del estado de la pila le deja saber cuánta carga le queda a la pila.

Vacía Baja Medio llena Llena

FUNCIONAMIENTO DE LA CÁMARA DC1

La cámara DC1 funciona en tres modos: modo grabación, modo foto, y modo reproducción. Estos modos también tienen menús para ayudarle a configurar la grabación y tomar fotos. Oprima ***M/*** 🔒 hasta que acceda al modo deseado. Un icono aparece en la esquina izquierda superior de la pantalla para cada modo.

Modo grabación Modo foto Modo reproducción

MODO GRABACIÓN

Para grabar vídeo, verifique que tiene insertada una tarjeta microSD (tarjeta de 8GB suministrada) válida en la ranura para ella.

Si inserta o quita la tarjeta microSD cuando la unidad está grabando, el dispositivo se apagará.

Grabación

Cuando está conectada a un cargador de vehículo, la unidad va automáticamente al modo grabación y comienza a grabar. El icono sale en la pantalla con un punto rojo destellando a su lado, para indicar que la grabación está en progreso.

Si la unidad no está grabando, oprima ***OK*** para comenzar a grabar. Un punto rojo destellando aparece al lado del icono . Para detener la grabación, oprima ***OK*** y el punto rojo desaparece, indicando que la grabación ha parado.

Cómo guardar la grabación actual

Usted puede guardar el archivo que se está actualmente grabando para que no sea sobrescrito si se necesita espacio. Durante la grabación, oprima ***M/*** ; el icono aparece en la pantalla. Esto indica que la grabación ha sido cerrada y que no se podrá sobrescribir con nuevos vídeos.

Oprima ***OK*** para terminar la grabación. El icono desaparece de la pantalla.

Menú del modo grabación

Usted no puede acceder a los menús cuando la unidad está grabando. Para acceder al menú grabación, detenga la grabación oprimiendo OK.

En el modo grabación, foto o reproducción, oprima el botón ***Menu*** ( ) una vez para acceder a las configuraciones del menú de ese modo particular. Oprímalo dos veces para exhibir el menú de configuración.

El menú de configuración es común en todos los modos. Consulte la página 16.

Oprima ▲ y ▼ para desplazarse por los varios ajustes y luego oprima ***OK*** para seleccionar. Oprima el botón ***Menu*** ( ) otra vez para salir del menú.

Opción	***Descripción***
Resolución	Ajusta la resolución del vídeo. (Resolución máxima =1080FHD.)
Grabación continua	• La grabación continua le permite configurar la largura del archivo de vídeo (1, 3, o 5 minutos; 3 minutos exhibidos en el icono). La selección de la largura del archivo activa la grabación continua. Cuando la tarjeta microSD se llena, cicla al archivo más viejo y lo sobrescribe. • Si selecciona OFF, la largura del archivo de vídeo cambia por omisión a 3 minutos. Cuando la tarjeta microSD se llena, un mensaje de tarjeta llena es exhibido y la grabación termina.
Exposición ,	Ajusta la sensibilidad del brillo.
Detección de movimiento	Activa este ajuste para permitir que la grabadora comience a grabar cuando detecte movimiento.
Grabación de audio	Enciende y apaga la grabación de audio.
Marca de la fecha	Exhibe/oculta la fecha y la hora en los archivos de imágenes.
Sensor-G	Detecta movimiento significante o de repente; cierra automáticamente la grabación actual.
Tono del botón	Enciende el sonido cuando usted oprime los botones.

MODO FOTO

La cámara DC1 le permite tomar fotos de vídeo en vivo que no está grabando. Usted no puede tomar una foto de vídeo en vivo cuando está grabando, ni tampoco cuando está reproduciendo el vídeo.

Para tomar una foto:

1. Verifique que tiene una tarjeta microSD válida insertada en la ranura para ella.
2. Oprima ***M/*** para seleccionar el modo foto; sale en la esquina izquierda superior.
3. Oprima ***OK***. La unidad toma una foto del vídeo en vivo.

Menú del modo foto

De la misma manera que el menú del modo grabación, oprima el botón ***Menu*** ( ) una vez para acceder al menú de configuración del modo foto. Oprímalo dos veces para exhibir el menú de configuración.

El menú de configuración es común en todos los modos. Consulte la página 16.

Opción	***Descripción***
Temporizador	Ajusta el tiempo para capturar una imagen. Por ejemplo, si usted selecciona 2s, la dilación será de 2 segundos entre la presión del botón ***OK*** y la captura de la imagen que está tomando.
Resolución MP	Define la resolución de la imagen.
Modo continuo	Activa el modo de disparo continuo; usted obtendrá hasta 3 fotos con un clic.
Calidad	Define la calidad de las imágenes que usted captura.
Nitidez	Define la claridad del detalle en las imágenes que usted captura.

Opción	*Descripción*
Balance blanco	Establece las condiciones para capturar una imagen según las opciones dadas.
ISO	Aumenta o disminuye la sensibilidad de luz de la cámara.
EV (Valor de la exposición)	Ajusta la sensibilidad del brillo.
Estabilizar	Reduce la inestabilidad de la cámara y captura una imagen de mejor calidad.
Revisión rápida	Ajusta el tiempo que la imagen es exhibida en la pantalla después de ser capturada.
Marca de la fecha	Exhibe/oculta la fecha y la hora en los archivos de imágenes.

MODO REPRODUCCIÓN

Este modelo le permite reproducir el vídeo grabado o ver fotos.

1. Oprima ***M/*** hasta que salga (reproducción) o ► (foto) en la esquina izquierda superior de la pantalla.
2. Oprima ***OK*** para ver el archivo grabado/foto o ▲/▼ para desplazarse por los archivos grabados/fotos.

Menú del modo reproducción

Oprima el botón ***Menu*** ( ) una vez para acceder a las opciones del modo reproducción. Desplácese hacia arriba o hacia abajo y luego oprima ***OK*** para seleccionar una opción para la foto/el vídeo actualmente exhibido.

- Borrar. Borra el archivo actual exhibido o borra todos los archivos.
- Proteger. Cierra/abre el archivo actualmente exhibido o cierra/abre todos los archivos.

MENÚ DE CONFIGURACIÓN

Oprima el botón ***Menu*** ( ) dos veces para acceder al menú de configuración en cualquier modo. El icono es marcado en la esquina izquierda superior.

Opción	*Descripción*
Fecha/hora	Cambia la fecha y la hora usando los botones ▲ y ▼, luego oprima ***OK*** para confirmar.
Desconexión automática	Ajusta el tiempo para apagar automáticamente la unidad cuando está inactiva.
Idioma	Selecciona inglés (predeterminado), francés, español, o portugués.
Frecuencia	Selecciona 50Hz o 60Hz (predeterminado), y oprima ***OK***.
Protector de la pantalla	Ajusta el tiempo para apagar automáticamente la pantalla LCD después del comienzo de la grabación.
ID vehíc/conductor	Suministra una manera para identificar el vehículo en el cual está montado el dispositivo (hasta 9 caracteres alfanuméricos).
Rotación de la imagen	Gira la imagen.
Formato	Formatea la tarjeta microSD.
Configuración predeterminada	Cambia todos los ajustes a los predeterminados por la fábrica.
1.00	Versión del firmware.

CÓMO PROGRAMAR LA FUNCIÓN ID VEHÍCULO/ CONDUCTOR

Esta opción del menú le permite insertar el número de la licencia de cualquier otro identificador (hasta 9 caracteres alfanuméricos) para marcar el vehículo en el cual está montado el dispositivo. Esta característica es útil si se comparte el dispositivo entre vehículos y el vídeo necesita ser enlazado con un vehículo específico, o si usted está monitoreando múltiples dispositivos entre varios vehículos.

1. Si está grabando, oprima ***OK*** para detener la grabación.
2. Oprima el botón ***Menu*** (☰) dos veces para entrar en el menú de configuración.
3. Desplácese a la opción *ID vehíc/conductor*. Oprima ***OK*** para seleccionarla.
4. El selector de los caracteres para *ID vehíc/conductor* aparece en la pantalla. Oprima ▲ o ▼ para desplazarse por las opciones de los caracteres.

   Las opciones de los caracteres son en blanco, 0-9, y A-Z (letras capitales).

5. Oprima el botón ***Menu*** (☰) para seleccionar ese carácter y muévase a la próxima posición. El selector se mueve al espacio siguiente. Continúe seleccionando caracteres.

   Predeterminado = Todos los caracteres en blanco.

6. Oprima ***OK*** cuando la entrada esté completa. Oprima el botón ***Menu*** (☰) otra vez para volver al modo de la pantalla con la que empezó.
7. El identificador sale después de la marca de la fecha/hora cuando se reproduce el vídeo.

Para cambiar un carácter: Oprima el botón ***Menu*** (☰) repetidas veces para circular por los caracteres hasta llegar al carácter que desea cambiar. Cambie el carácter usando ▲ o ▼ y luego oprima ***Menu*** (☰) para seleccionar el siguiente carácter. La presión de ***OK*** lo lleva al menú de configuración otra vez.

Para borrar un carácter: Oprima el botón ***Menu*** ( ) repetidas veces para circular por los caracteres hasta llegar al carácter que desea borrar. Seleccione un carácter en blanco y oprima el botón ***Menu*** ( ). La presión de ***OK*** lo lleva al menú de configuración otra vez.

CONEXIÓN A UNA COMPUTADORA

Si usted conecta la cámara DC1 a una computadora (usando el cable USB suministrado), la computadora ofrece las siguientes dos opciones:

- Almacenamiento masivo
- Cámara de la computadora

Almacenamiento masivo

Seleccione la opción de almacenamiento masivo para administrar y ver el contenido de la tarjeta microSD en la computadora.

1. Cuando la unidad sea detectada en la computadora como un disco duro externo, selecciónela para ver la carpeta DCIM.
2. Haga clic en la carpeta DCIM para abrir y ver las grabaciones/imágenes ordenadas en carpetas según las fechas específicas. Las grabaciones cerradas/protegidas tienen nombres de archivos que comienzan con “SOS”, para que usted las pueda distinguir del resto de las grabaciones.

Cámara de la computadora

Esta opción le permite usar la cámara DC1 como una cámara web.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas generales	Posible soluciones
La cámara no se apaga cuando el vehículo se apaga.	• Lea el manual de instrucciones de su vehículo para verificar que ha conectado la cámara a un enchufe de alimentación que solamente funciona cuando la llave esta en una de estas posiciones ON o ACC. • Si ha conectado su cámara bien y todavía se queda encendida cuando se apaga el vehículo, visite www.uniden.com para asistencia.
La unidad no puede tomar fotos o grabar vídeos. La unidad se detiene automáticamente cuando graba.	• Asegure que la tarjeta microSD está formateada e insertada correctamente. • Use el tipo de tarjeta microSD recomendada (mínimo 8GB de la clase 10).
El vídeo no está claro.	Asegúrese de que no haya huellas dactilares o suciedad en el lente. Asegúrese de que el lente esté siempre limpio.
Hay imágenes oscuras durante la grabación de agua/cielo.	Ajuste la configuración EV.
El color de las imágenes no es bueno.	Ponga la configuración del “balance blanco” a automático.

Interferencia de líneas cruzadas en una imagen.	Verifique que la opción frecuencia (configuración/frecuencia) está ajustada a 60Hz (Norte de América).
La unidad se cuelga.	Use un alfiler o una pinza de papel desdoblada y mantenga oprimido el botón para reiniciar la unidad.

ESPECIFICACIONES

Pantalla	LCD de 1.5 in. (3,8cm)
RAM	DDR1
Sistemas de operación	Windows 2000/XP/VISTA/7/8/8.1 Mac OS 10+/LINUX (cámara web/almacenamiento)
Temperatura de operación	32° F ~ 122° F (0° C ~ +50° C) 25°F ~140°F (-10°C ~+ 60°C)
Tamaño	66mm(l) x 31mm(a) x 41mm(a)
Humedad de trabajo	10 ~90%
Almacenamiento	microSD (hasta 32GB), clase 10 (tarjeta microSD de 8GB incluida)
Duración de la grabación	Duración de la grabación: apagado, 1 min, 3 min, 5 min
Resolución del vídeo	1920x1080/1440x1080/1280x720/848x480/ 640x480/320x240
Ángulo de visión	140°
Zoom	Zoom digital de 4x
Alimentación	• Cargador tipo encendedor de cigarrillos de 12V Entrada: 12V~24V Salida: CC de 5V/1A • Pila integrada de polímero de litio de 110mAh (10 min)
Tipo del sensor	CMOS de 1.3MP
Sensor de imagen	1/3”
Imágenes por segundo del vídeo	30fps
Grabación de sonido	Sí (micrófono integrado)
Canales	1
Sensor-G	Sí
Formato de vídeo	AVI
Resolución de la foto	12M/10M/8M/5M/3M/2M/VGA/1,3M
Código del vídeo	MJPG
Código del audio	PCM

INFORMACIÓN DE LA FCC/INDUSTRY CANADA

FCC

Declaración de cumplimiento con la FCC: Este dispositivo cumple con la sección 15 de los reglamentos de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones. (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar una operación indeseable.

Los cambios o las modificaciones que no estén expresamente aprobadas por el partido responsable con el cumplimiento podrán anular su autoridad para operar el equipo.

I.C.

Este dispositivo cumple con las normas RSS exentas de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar una operación indeseable.

Los cambios o las modificaciones que no estén expresamente aprobadas por el partido responsable con el cumplimiento podrán anular su autoridad para operar el equipo.

GARANTÍA LIMITADA POR UN AÑO

¡Guarde su recibo! Se requiere evidencia de la compra original para obtener el servicio garantizado.

GARANTE: UNIDEN AMERICA CORPORATION (“Uniden”)

GARANTE: UNIDEN AMERICA CORPORATION (“Uniden”). ELEMENTOS DE LA GARANTÍA: Uniden garantiza por un año, al comerciante original, que este producto de Uniden está libre de defectos en materiales y mano de obra, con sólo las limitaciones o exclusiones expuestas abajo.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA: Esta garantía al usuario original se terminará y no será efectiva después de un año de la venta original. La garantía será inválida si el producto es (A) dañado o no es mantenido

en forma razonable, (B) modificado, alterado, o utilizado como parte de equipos de conversión, subconjunto, o cualquier configuración que no sea vendida UNIDEN, C) instalado incorrectamente, (D) mantenido o reparado por alguien que no esté autorizado por un centro de servicio de UNIDEN, para un defecto o mal funcionamiento cubierto por esta garantía, (E) usado en cualquier conjunción con equipos o partes, o como parte de cualquier sistema que no ha sido fabricado por Uniden, o (F) instalado o programado por cualquiera que no esté incluido en la guía operativa para este producto.

DECLARACIÓN DE RECLAMO: En el caso de que el producto no cumpla en algún momento con esta garantía mientras esté en efecto, el garante reparará el defecto y se lo devolverá a usted, sin cobro por partes, servicio, o cualquier otro costo (excepto por el transporte y manejo) ocasionado por el garante o sus representantes en conexión con el desempeño de esta garantía. LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADA ANTERIORMENTE ES LA GARANTÍA TOTAL Y EXCLUSIVA PARA ESTE PRODUCTO Y SUSTITUYE Y EXCLUYE TODA OTRA GARANTÍA, CUALQUIERA QUE SEA SU NATURALEZA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O QUE SURJA POR APLICACIÓN DE LA LEY, INCLUYENDO, DE MANERA NO LIMITATIVA TODA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. ESTA GARANTÍA NO CUBRE EL REEMBOLSO NI EL PAGO DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no permiten esta exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por esta razón la limitación expuesta arriba, tal vez no tendrá nada que ver en su caso.

RECLAMOS LEGALES: Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede que tenga otros derechos que varían de estado a estado. Esta garantía es nula fuera de los Estados Unidos de América.

PROCEDIMIENTO PARA OBTENER UNA GARANTÍA FORMAL DE FUNCIONAMIENTO: Si después de seguir las instrucciones de este manual de instrucciones, usted está seguro de que el producto está defectuoso, empaque el producto con cuidado (preferiblemente en su paquete original). Desconecte la pila del producto y asegúrela por separado en su propio embalaje separado dentro de la caja de transporte. El producto debe incluir todas las partes y accesorios originalmente empaquetados con el producto. Incluya comprobante de

la compra original y una nota describiendo el defecto por el cual lo está devolviendo.

El producto deberá ser enviado porte pagado y que se pueda trazar, o entregado al garante en:

Uniden America Corporation
C/O Saddle Creek
743 Henrietta Creek Rd., Suite 100
Roanoke, TX 76262