

管理番号: SSR12C002
平成 24 年 1 月 26 日

お客様各位

携帯型デジタルトランシーバー『VXD-10』をご使用のお客様へ
技適マーク印刷不具合のお知らせ

八重洲無線株式会社
国内営業部

拝啓 平素は、弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。
このたび、2011年8月及び9月に生産しました携帯型デジタルトランシーバー『VXD-10』において、技適マークの印刷に一部不具合が発生している可能性があることが判明致しました。
不具合の確認された製品につきましては、弊社拠点サービスにて無償で改修作業を行わせていただきます。
お手数おかけいたしますが、下記連絡先までご連絡をいただきますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。
今後この様な事が無いよう、製品の品質向上に努めてまいります。何卒、ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

対象機器及び不具合内容

製品名: VXD-10 携帯型デジタルトランシーバー
該当製造番号: SER. No. 1J390971 ~ 1J391170 及び 1K400001 ~ 1K400300 (下記画像赤枠)



不具合内容: 技適情報ラベル 技適マーク印刷欠落 (下記画像赤枠部)
(技適マーク: 電波法の規定により表示が必要なものです。)



不具合品



正規品

不具合品の確認方法

「VXD-10」本体のバッテリーを取り外していただき、内部の製造番号「SER. No.」が該当製造番号に該当するかの確認をお願いいたします。次に技適情報ラベルに技適マーク(前頁の赤枠参照)を確認頂き、マークの無い物につきましては、不具合品になります。技適マークのあるものについては改修の必要はございません。

弊社の対応

該当製品をご使用のお客様には、無償で改修作業をさせていただきます。

大変ご面倒をおかけいたしますが、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

お問合せ先

八重洲無線株式会社 国内営業部 担当:吉岡

TEL: 03-6711-4055

FAX: 03-6711-4280

メールでのお問い合わせ

http://www.yaesu.com/jp/dt_index/inq.html

以上